

## Programy Služieb – Pokladničný systém

spoločnosti Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N

### k Zmluve o poskytovaní služieb – Pokladničný systém (ďalej len „Programy Služieb-PS“)

#### I.

1. Programy Služieb sú nasledovné:
  - a) Lite,
  - b) Lite+,
  - c) Business,
  - d) Nájom.
2. Program Lite obsahuje:
  - a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b),
  - b) užívanie Vybavenia - 1 ks zariadenia PAX A920 (All-in-One) vrátane SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Programu Lite prostredníctvom viac ako 1 ks zariadenia PAX A920 (All-in-One), Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho zariadenia PAX A920 (All-in-One) objednať samostatne Program Lite.
3. Na základe osobitnej požiadavky Partnera, Program Lite môže obsahovať aj:
  - a) užívanie Vybavenia – 1 ks čítačka čiarových kódov,
  - b) užívanie Vybavenia – 1 ks pokladničná zásuvka.
4. Program Lite umožňuje Partnerovi používať nasledovné funkcionality Systému:
  - a) vytváranie, rozdeľovanie a storno zákaznických účtov,
  - b) rýchle označenie položiek,
  - c) úhrady účtovanej ceny v hotovosti, bezhotovostne platobnou či inou kartou, poukážkami alebo ich kombináciou
  - d) účtovanie položiek dotykom alebo čítačkou čiarových kódov,
  - e) účtovanie položiek v off-line režime Vybavenia (bez internetového pripojenia), účtované položky budú odoslané do Systému po pripojení sa vybavenia na internetové pripojenie,
  - f) kategorizácia produktov,
  - g) tlač faktúr priamo od stola,
  - h) neobmedzený počet položiek.
5. Na základe osobitnej požiadavky Partnera Poskytovateľ umožní Partnerovi používanie nasledovných doplnkových funkcionalít Systému pre Program Lite:
  - a) skladové hospodárstvo,
  - b) OneMenu (online objednávkový systém na donášku jedla).
6. Program Lite+ obsahuje:
  - a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks tabletu určeného Partnerom,
  - b) užívanie Vybavenia - 1 ks zariadenia PAX A920 (All-in-One) vrátane SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Programu Lite+ prostredníctvom viac ako 1 ks zariadenia PAX A920 (All-in-One), Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho zariadenia PAX A920 (All-in-One) objednať samostatne Program Lite+. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Programu Lite+ prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Program Lite+.
7. Na základe osobitnej požiadavky Partnera, Program Lite+ môže obsahovať aj:
  - a) užívanie Vybavenia - 1 ks čítačka čiarových kódov,
  - b) užívanie Vybavenia - 1 ks pokladničná zásuvka,
  - c) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 5" s puzdrom,
  - d) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 8" s puzdrom,
  - e) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 10" so stojanom,
  - f) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 14" so stojanom,
  - g) užívanie Vybavenia - 1 ks tlačiareň s LAN pripojením,
  - h) užívanie Vybavenia - 1 ks tlačiareň s Bluetooth pripojením.
8. Program Lite+ umožňuje Partnerovi používať všetky funkcionality Systému uvedené v bode 4. tohto článku a nasledovné funkcionality Systému:
  - a) flexibilné užívateľské roly s rôznymi oprávneniami,
  - b) čísla objednávok,
  - c) slepá uzávierka,

- d) cenové hladiny.
- 9. Na základe osobitnej požiadavky Partnera Poskytovateľ umožní Partnerovi nasledovných doplnkových funkcionalít Systému pre Program Lite+:
  - a) skladové hospodárstvo,
  - b) OneMenu (online objednávkový systém na donášku jedla),
  - c) mobilný čašník.
- 10. Program Business obsahuje:
  - a) používanie Systému prostredníctvom Vybavenia uvedeného v písm. b) a 1 ks tabletu určeného Partnerom,
  - b) užívanie Vybavenia - 1 ks zariadenia PAX A920 (All-in-One) vrátane SIM karty.

V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Programu Business prostredníctvom viac ako 1 ks zariadenia PAX A920 (All-in-One), Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho zariadenia PAX A920 (All-in-One) objednať samostatne Program Business. V prípade ak Partner má záujem používať Systém v rozsahu Programu Business prostredníctvom viac ako 1 ks tabletu, Partner si musí pre používanie Systému prostredníctvom každého ďalšieho tabletu objednať samostatne Program Business.
- 11. Na základe osobitnej požiadavky Partnera, Program Business môže obsahovať aj:
  - a) užívanie Vybavenia - 1 ks čítačka čiarových kódov,
  - b) užívanie Vybavenia - 1 ks pokladničná zásuvka,
  - c) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 5" s puzdrom,
  - d) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 8" s puzdrom,
  - e) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 10" so stojanom,
  - f) užívanie Vybavenia - 1 ks tablet s uhlopriečkou displeja 14" so stojanom,
  - g) užívanie Vybavenia - 1 ks tlačiareň s LAN pripojením,
  - h) užívanie Vybavenia - 1 ks tlačiareň s Bluetooth pripojením,
  - i) užívanie Vybavenia - 1 ks zákaznícka obrazovka s uhlopriečkou displeja 10",
  - j) užívanie Vybavenia - 1 ks obrazovka do kuchyne s uhlopriečkou displeja 22".
- 12. Program Business umožňuje Partnerovi používať všetky funkcionality Systému uvedené v bodoch 4. a 8. tohto článku a nasledovné funkcionality Systému:
  - a) mapa stolov dostupná na tablete s uhlopriečkou displeja minimálne 14".
- 13. Na základe osobitnej požiadavky Partnera Poskytovateľ umožní Partnerovi nasledovných doplnkových funkcionalít Systému pre Program Business:
  - a) skladové hospodárstvo,
  - b) OneMenu (online objednávkový systém na donášku jedla),
  - c) mobilný čašník.
- 14. Zariadenie PAX A920 (All-in-One) je možné používať ako eKasa riešenie, avšak pre uvedené využitie si Partner musí na vlastné náklady zaobstarať k uvedenému zariadeniu chránené dátové úložisko v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15. Program Nájom obsahuje:
  - a) užívanie 1 ks Zariadenia.

## II.

1. Ustanovenia tohto Programu Služieb-PS majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PS a v prípade odlišností ustanovení tohto Programu Služieb-PS a VOP-PS, rozhodné sú ustanovenia tohto Programu služieb-PS. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami tohto Programu Služieb-PS a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a tohto Programu Služieb-PS, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Program Služieb-PS (ďalej len „Zmena Programu Služieb-PS“). Poskytovateľ je povinný Zmenu Programu Služieb-PS s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením na webovom sídle [www.poscom.sk](http://www.poscom.sk) a zaslaním oznámenia o Zmene Programu Služieb-PS Partnerovi elektronickou poštovou správou na e-mailovú adresu Partnera uvedenú pri označení Partnera v Zmluve (alebo neskôr oznámenú Partnerom Poskytovateľovi) najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Programu Služieb-PS. Zmena Programu Služieb-PS nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie dodatku k Zmluve.
3. V prípade nesúhlasu Partnera so Zmenou Programu Služieb-PS má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Programu Služieb-PS z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od Zmluvy a súčasne odstúpenie od Zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Programu Služieb-PS doručené Poskytovateľovi, inak právo Partnera na odstúpenie od Zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od Zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Programu Služieb-PS súhlasí.
4. Tento Program Služieb-PS nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15.04.2021