

## Osobitné ustanovenia o ochrane osobných údajov týkajúce sa On-line komunikácie (Live chatu)

spoločnosti Poscom, s.r.o., sídlo: Golianova 93, 949 01 Nitra, IČO: 51 031 884, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č.: 43859/N

### I.

#### Osobitné ustanovenia o ochrane osobných údajov týkajúce sa Online komunikácie (Live Chat)

##### 1. Definícia

On-line chat je elektronická komunikácia medzi spoločnosťou Poscom s.r.o., IČO: 51 031 884 ako Prevádzkovateľom a užívateľom internetovej (webovej) stránky Prevádzkovateľa (<https://www.poscom.sk/>) zabezpečená osobitnou softvérovou aplikáciou, ktorá môže byť poskytovaná treťou stranou. On-line chat obvykle môže sústreďovať dopyty užívateľov zasielané Prevádzkovateľovi cez osobitné komunikačné kanály, ktorými sú napríklad, avšak nie výlučne: webová stránka prevádzkovateľa, WhatsApp, Messenger, nástroje Google a podobne.

##### 2. Účel a výluky

On-line chat slúži výlučne na spracovanie všeobecných dopytov užívateľov, poskytovanie všeobecných informácií a poskytovanie pomoci užívateľom a zákazníkom Prevádzkovateľa týkajúcich sa produktov a služieb Prevádzkovateľa a s tým súvisiacu komunikáciu (ďalej aj „užívateľ“). Informácie obsiahnuté v online chate nesmú byť zverejňované, distribuované, reprodukované alebo kopírované akýmkoľvek spôsobom v rozpore s ich účelom. Nie je povolené publikovanie protizákonných materiálov alebo materiálov, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.

Prevádzkovateľ nemôže prostredníctvom online chatu poskytovať užívateľom a zákazníkom finančné údaje, informácie o platobných a kreditných kartách, osobné údaje a informácie alebo akékoľvek heslá.

Prevádzkovateľ dôrazne odporúča, aby užívateľ neposkytoval prostredníctvom online chatu žiadne senzitívne osobné údaje, napríklad, avšak nie výlučne, heslá, čísla kariet, kódy alebo iné senzitívne osobné informácie.

##### 3. Spracúvanie osobných údajov

Prevádzkovateľ a ním poverená tretia osoba pri komunikácii s užívateľom spracúva osobné údaje týkajúce sa užívateľa v rozsahu potrebnom na splnenie účelu online chatu, plnenie zmluvných povinností a iných záväzkov Prevádzkovateľa. Aktívna komunikácia užívateľa v rámci online chatu

sa zároveň považuje za udelenie súhlasu užívateľa so spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom. Právnym základom spracúvania osobných údajov je aj plnenie zmluvy a ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

Spracúvanými osobnými údajmi sú najmä nasledovné kategórie osobných údajov:

(i) identifikačné údaje v rozsahu meno a priezvisko, rodné priezvisko, užívateľské meno alebo podobný identifikačný údaj, dátum narodenia, rodné číslo a pohlavie,

(ii) kontaktné údaje v rozsahu adresa bydliska, sídla alebo doručovania, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo,

(iii) technické údaje zahŕňajúce internet protokol (IP) adresu, prihlasovacie údaje, typ a verziu internetového prehliadača, časové pásmo a lokalitu, verzie plug-inov prehliadača, operačného systému a platformy a ďalších technológií na zariadeniach používaných užívateľom na prístup k webovej stránke Prevádzkovateľa,

(iv) marketingové a komunikačné údaje zahŕňajúce preferencie užívateľa týkajúce sa marketingu zo strany Prevádzkovateľa a tretích strán,

(v) finančné údaje: pri online chate nedochádza k spracúvaniu údajov o bankových účtoch a údajov o platobných kartách; tieto údaje však môžu byť spracúvané v inej komunikácii užívateľa a prevádzkovateľa,

(vi) transakčné údaje: pri online chate nedochádza k spracúvaniu údajov o platbách na a z platobnej, kreditnej alebo debetnej karty a ďalšie údaje o službách nakúpených užívateľom a poskytnutých Prevádzkovateľom; tieto údaje však môžu byť spracúvané v inej komunikácii užívateľa a prevádzkovateľa,

(vii) údaje o refundácii: pri online chate nedochádza k spracúvaniu údajov o refundácii, ktoré zahŕňajú akýkoľvek nárok na refundáciu a súvisiace dáta; tieto údaje však môžu byť spracúvané v inej komunikácii užívateľa a prevádzkovateľa,

(viii) ďalšie údaje potrebné na plnenie záväzkov zo zmluvných vzťahov, ako aj informácie týkajúce sa prevencie pred nelegálnymi aktivitami.

##### 4. Uchovávanie komunikácie a osobných dát

Prevádzkovateľ uchováva celú komunikáciu uskutočňovanú prostredníctvom online chatu z bezpečnostných dôvodov a za účelom spätného preverovania obsahu komunikácie a kontroly plnenia záväzkov a to najmenej po dobu potrebnú na splnenie účelu spracúvania. Užívateľ je oprávnený vyžiadať si od prevádzkovateľa kópiu komunikácie týkajúcej sa užívateľa.

##### 5. Vylúčenie zodpovednosti

Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré môžu byť užívateľovi spôsobené používaním online komunikácie. Prevádzkovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek následky vyplývajúce z výpadku online komunikácie.

##### 6. Záverečné ustanovenia

Tento dokument dopĺňa informácie o ochrane osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom podľa všeobecných podmienok spracúvania osobných údajov a týka sa najmä on-line komunikácie medzi prevádzkovateľom a užívateľom. Informácie, ktoré nie sú obsiahnuté v tomto dokumente sú obsiahnuté v dokumente upravujúcom všeobecné podmienky spracúvania osobných údajov.

Tento dokument bol revidovaný dňa 31.5.2021.